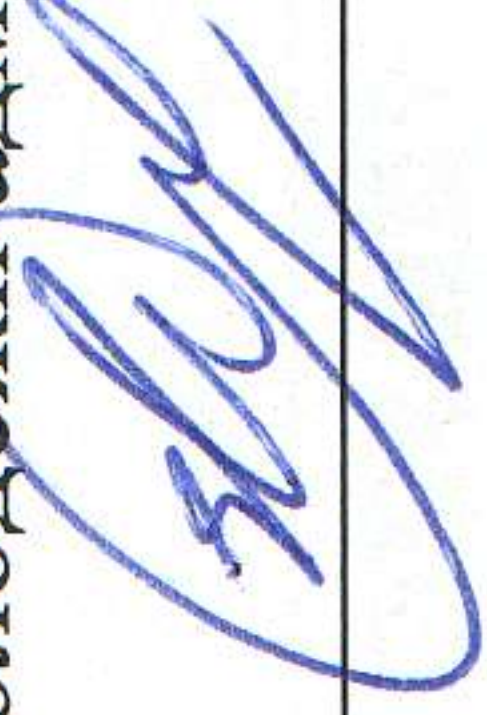


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту
и делам молодежи администрации города
Твери



М.Е. Соколов

« _____ » _____ 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг МБУК ДЦ «Истоки»
на 2023-2025 год

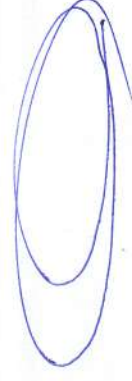
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Малая площадь кабин санитарных комнат 3 этажа	Увеличение площади кабин санитарных комнат 3 этажа	август 2023	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
Не оборудованы помещения для хранения костюмов	Оборудование 2-х костюмерных комнат	февраль 2023	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
Необходим ремонт концертного зала, замена кресел на более удобные, ремонт пола фойе первого этажа	Косметический ремонт закулисного пространства	август 2023	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович

Не благоустроена прилегающая территория, отсутствие скамеек	Приобретение театральных кресел в концертный зал	2023-2025	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
	Капитальный ремонт концертного зала в соответствии с утвержденным объемом финансирования	2024-2025	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
	Косметический ремонт пола фойе 1 этажа	2024-2025	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
Не благоустроена прилегающая территория, отсутствие скамеек	Ремонт подъездного пути к учреждению в соответствии с утвержденным объемом финансирования	2023-2025	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
	Благоустройство территории, установка скамеек в соответствии с утвержденным объемом финансирования	2023-2025	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями, включая:	Обучение работников учреждения, позволяющее сопровождать инвалидов	2023-2024	Специалист по кадрам Филиппова Галина Германовна

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p> <p>- возможность сопровождения инвалидов работниками организации</p>	<p>Приобретение оборудования для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии с утвержденным объемом финансирования</p>	<p>2024-2025</p>	<p>Заместитель директора Амелин Сергей Викторович</p>
<p>Не оборудована территория, и ее прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- входная группа не соответствует требованиям доступности;</p> <p>- отсутствует пандус/подъемная платформа;</p> <p>- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- отсутствуют сменные кресла-коляски;</p> <p>- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>Ремонт входной группы, крыльца, установка подъемника для инвалидов в соответствии с утвержденным объемом финансирования</p> <p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с утвержденным объемом финансирования</p>	<p>2024-2025</p> <p>2024-2025</p>	<p>Заместитель директора Амелин Сергей Викторович</p>
	<p>Оборудование санузла для лиц с ОВЗ в соответствии с утвержденным объемом финансирования</p>	<p>2025</p>	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствуют клубные формирования по программированию, робототехнике, шахматам	Мониторинг потребностей получателей услуг посредством анкетирования по открытию новых студий и клубных формирований для детей, молодежи и взрослых	ежегодно	Методист Ямщиков Андрей Юрьевич
Недостаточное количество студий и клубов по интересам для взрослых		ежегодно	Методист Ямщиков Андрей Юрьевич
Недостаточное количество занятий в клубных формированиях в первой половине дня для учащихся 2 смены	Мониторинг потребностей получателей услуг посредством анкетирования по режиму работы клубных формирований и режиму работы учреждения	ежегодно	Методист Ямщиков Андрей Юрьевич



Директор МБУК ДЦ «Истоки»

Н.М. Петухова

Наталья Борисовна Горвая
8(4822) 50-34-23