

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту
и делам молодежи администрации города Твери
М.Е. Соколов

« 20 » 01. 2025

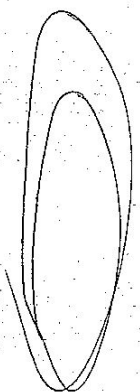
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Досугового центра «Истоки»
на 2026-2028 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте организации отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: — раздел «Часто задаваемые вопросы» — чат-бот с получателем услуг	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Создание чат-бота с получателями услуг	2026 год	Художественный руководитель Ямшиков Андрей Юрьевич
III. Доступность услуг для инвалидов			
Организации отсутствуют следующие показатели: — подъемная платформа или пандус для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию — отсутствуют выделенные специальные парковочные места для инвалидов	Установка пандуса для обеспечения доступа маломобильных граждан в соответствии с утвержденным объемом финансирования Выделение специального парковочного места для инвалидов.	2026-2028 годы	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович

<p>— не соблюдаются требования к расширенным дверным проемам необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни или адаптированные лифты — отсутствуют сменные кресла-коляски — отсутствуют специально-оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>В соответствии с утвержденным объемом финансирования: Модернизация входной группы: установка поручней Приобретение сменного кресла-коляски Устройство специально-оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения</p>		
<p>— отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования — отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>В соответствии с утвержденным объемом финансирования: Приобретение оборудования для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	2026-2028 годы	Заместитель директора Амелин Сергей Викторович
<p>— отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Организация работы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)</p>	2026-2028 годы	Заместитель директора по творческим вопросам Горова Наталья Борисовна
<p>— отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Организация мероприятий в онлайн-формате для лиц с ОВЗ</p>	2026-2028 годы	Художественный руководитель Ямшиков Андрей Юрьевич

Директор МБУК ДЦ «Истоки»



Н.М. Петухова

Горова Наталья Борисовна
8(4822)50-34-23